

# TENIAMOCI

## BILANCIO SOCIALE 2022

 **sociolab**  
partecipazione e ricerca sociale

# INDICE

## 4

Editoriale

## 5

Conosciamoci

## 7

La strada

## 10

Diamo i numeri

## 12

L'ecosistema

## 14

La comunità

## 16

Socio(lab)cracy

## 18

Situazione economico finanziaria

## 19

Monitoraggio organo di controllo

## Come abbiamo realizzato questo bilancio sociale

Il Bilancio Sociale di **Sociolab** continua a rappresentare uno spazio per sperimentare metodi e approcci per narrazioni collettive del nostro impatto come impresa sociale.

Con **Accorciamo le distanze** il bilancio sociale del 2021, abbiamo chiesto alle persone della nostra rete qualche minuto per affidarci un pensiero o un aneddoto sulla strada che abbiamo percorso insieme e sulla parola che avevamo scelto come lente attraverso la quale guardare al nostro lavoro e alla nostra impresa sociale: distanze.

Con **Teniamoci**, il bilancio sociale di quest'anno, siamo partiti da una cornice scelta insieme tramite confronti e scambi online e in presenza, per arrivare a restituire la parola alla nostra comunità raccogliendo storie molto speciali tramite una serie di interviste in profondità.

Le sezioni quantitative e descrittive sono anch'esse il frutto di un'analisi collettiva di dati e risultati e di un monitoraggio partecipato da socie e soci.

La grafica che dà vita ai dati è di Ingrid Lamminpää.

Un grazie di cuore a tutte e tutti coloro che hanno contribuito a rendere questo documento realtà.

*Crediti fotografici: Zoltan Tasi (1, 20); Jesse Bauer (pag.4,7); Duccio Burberi (5); Comune di Sesto Fiorentino (6); GAL Valli del Canavese (8); Associazione Giovani Musulmani (9); Phoenix Han (10); Fomanu Wikimedia Commons (12); Johannes Plenio (15); Ben Hoftijzer, Giorgi Iremadze, Landon Parenteau, Leon S, Volodymyr Tokar (12); cooperativa Casae (13); Sociolab (15); Casey Horner (16); Guido Blokker (17); Benjamin Balázs, Abdullah Al Jobair, Ed van duijn, Áron Kovács, Ratih Mandalawangi, Chris Everiss (18).*

# EDITORIALE

Il 2022 di Sociolab è stato segnato da una grande energia che ci ha attraversate, sostenute e spinte in tanti modi diversi.

In alcuni momenti ci siamo guardati dentro e ci siamo compattati attorno al nostro nucleo più profondo, in altri invece siamo usciti dalla nostra orbita per proiettarci verso nuovi orizzonti.

È stato insomma un anno di passaggio in cui abbiamo ridefinito la nostra natura di cooperativa, ma anche posto le basi per esplorare nuovi modi di essere un'impresa sociale che produce valore per la collettività.

“Stare vicini per andare lontano”, si potrebbe dire, “tenersi stretti e tenersi forte” al tempo stesso, così come “tenere a noi e tenere agli altri”.

Insomma “Teniamoci!” è quello che Sociolab si è detta in questo 2022.

E allora il racconto di questo anno non può che essere un racconto corale, in cui alla nostra voce di impresa sociale - le informazioni che compongono il nostro bilancio sociale - si aggiungono anche le voci di persone con cui abbiamo percorso un pezzo di strada e che “hanno tenuto” a noi, a se stesse o alla propria comunità.

Nei 6 approfondimenti che punteggiano questo bilancio sociale troverete le voci di Alice, Cristiano, Silvia, Saloua e Yahya, Sarah e Melania, che ci racconteranno come la loro storia si è intrecciata con la nostra.

Per loro e per noi, “tenerci” vuol dire:

**5**

Cambiare il modo di guardare alle cose

**6**

Lavorare insieme, anche se è più difficile

**8**

Andare oltre le differenze e farle diventare una forza

**9**

Aiutare le persone ad essere chi sono

**13**

Sentirsi parte di una grande famiglia

**15**

Partire da se stessi per prendersi cura del resto

# CONOSCIAMOCI

Negli ambiti e sui temi più diversi, ci impegniamo ogni giorno per: incoraggiare il dibattito pubblico e il coinvolgimento nei processi decisionali; promuovere la cultura della partecipazione e della collaborazione; favorire l'inclusione e la coesione sociale; rivitalizzare e animare comunità locali; aiutare a portare efficienza ed efficacia nel perseguimento di obiettivi di sviluppo; rafforzare competenze trasversali delle persone con cui lavoriamo; tutelare e valorizzare il patrimonio culturale e il paesaggio; accompagnare alla cura condivisa dei beni comuni; applicare in maniera rigorosa gli strumenti della ricerca scientifica di interesse sociale.\*

\*Ai sensi del nostro statuto e delle LETTERE I,D,F,H,M del decreto legislativo 112/2017.

## I NOSTRI CANALI



# SOCIOLAB

SIAMO UNA IMPRESA SOCIALE

FACILITIAMO LA CRESCITA  
DI COMUNITÀ  
E ORGANIZZAZIONI  
A PARTIRE DALLE PERSONE



**ASCOLTA  
ALICE NEL  
NOSTRO  
PODCAST**

ALICE SODI ha preso parte ai laboratori di coprogettazione di Cantieri della Salute per l'associazione Neuropeculiar ed ha curato la prima edizione del corso per mediatori neuroculturali.

**VAI AL SITO  
DI PROGETTO**

CANTIERI DELLA SALUTE è un progetto sulla partecipazione in sanità in cui Sociolab ha svolto il ruolo di partner tecnico per le metodologie partecipative. Nella maggior parte delle Zone distretto coinvolte Cantieri della Salute ha supportato l'associazionismo locale nella sperimentazione di nuove progettualità. Una di queste ha interessato la Zona distretto Grossetana dove il gruppo di lavoro guidato dall'associazione Neuropeculiar ha posto le basi per la nascita della figura del mediatore neuroculturale...

## ***Cambiare il modo di guardare alle cose***

Quando è arrivata la mia diagnosi di autismo mi sono resa conto che il dibattito sulle condizioni delle persone autistiche riguardava solo i bambini, e che c'era un approccio prevalentemente sanitario alla tematica che, se ci si pensa, è un controsenso perché l'autismo è prima di tutto una disabilità relazionale: essere persona autistica significa andare a scuola e avere problemi nella relazione con compagni, insegnanti, personale ATA. E al lavoro la stessa cosa. E a fare la spesa la stessa cosa.

**Abbiamo creato le condizioni per lavorare sulla cultura dell'autismo e creare un precedente documentato di un corso di formazione in cui abbiamo messo a punto la figura del mediatore neuroculturale.**

Il focus è stato sui servizi sanitari e sulle difficoltà che persone autistiche e familiari incontrano nell'accesso, ma si sono iscritti, oltre agli operatori sanitari, anche educatori, volontari di associazioni e persone provenienti da mondi diversi, e questo è stato molto interessante perché le competenze sulle differenze umane sarebbero utili in modo trasversale a chiunque per lavoro abbia a che fare con le persone.



**ASCOLTA  
I PODCAST NATI  
DA PALINSESTO**

LABORATORIO PALINSESTO:  
la web radio, insieme!  
è un percorso nato per  
coinvolgere ragazzi e  
ragazze del territorio  
di Sesto Fiorentino  
nella costruzione di  
una redazione juniores  
per la futura web  
radio di PalinSesto.

## **Lavorare insieme, anche se è più difficile**

Abbiamo deciso di fare un percorso di partecipazione per creare una redazione di giovani e giovanissimi in grado di creare contenuti e contribuire alla definizione del palinsesto della radio. Nell'arco di 16 incontri abbiamo avuto vari ospiti del mondo della radio e della produzione audio video che hanno trasferito una serie di competenze ad un gruppo di ragazze e ragazzi che si sono avvicinati al progetto senza avere le idee chiare su cosa potesse essere e che poi, invece, ne sono usciti con una grande consapevolezza dei propri mezzi espressivi.

## **La partecipazione è stata faticosa, ma la fatica si è poi trasformata in altrettanta soddisfazione.**

Per accedere al finanziamento regionale abbiamo dovuto raccogliere più di 600 firme. Questo sforzo però ci ha permesso di conoscere altre realtà del territorio e tanti giovani che ci hanno appoggiato e che altrimenti sarebbe stato difficile incontrare. Tutto questo ha prodotto una grande energia che si vede ancora nonostante il processo sia finito.

CRISTIANO BURGIO ha diretto il percorso di costituzione della redazione della web radio, di cui sarà direttore artistico, e ha contribuito all'ingaggio dei suoi giovani membri.



# LA STRADA

**2006**

#Born2bLab

*Nasce a Firenze da 3 socie fondatrici che immaginano un'impresa e un lavoro in un settore nuovo.*

**2007**

#Dibattito  
Pubblico

*Accompagna il 1° dibattito pubblico italiano, nel Comune di Montaione in Toscana.*

**2008**

#Urbanistica

*Gestisce il suo primo percorso per permettere agli abitanti di contribuire alle strategie di un Piano strutturale, nel Comune di Bagno a Ripoli in Toscana.*

**2009**

#Toscana

*Diventa consulente di Regione Toscana su processi di scala locale e regionale.*

**2011**

#Dialogo  
Interculturale

*Accompagna l'Associazione Comunità Islamica di Firenze e Toscana nel percorso "Una moschea per Firenze è possibile parlarne senza alzare la voce?"*

**2013**

#Cooperativa

*Avvia un percorso interno che porta alla trasformazione in cooperativa a mutualità prevalente.*

**2014**

#PopUp

*Crea Pop Up Lab, laboratorio permanente di rigenerazione urbana per rilancio dei centri storici e la sperimentazione di pratiche collaborative, oggi riconosciuto come buona pratica nazionale ed internazionale.*

**2017**

#Accoglienza  
Diffusa

*Con Anci Toscana supporta Regione Toscana per coinvolgere enti e soggetti dell'accoglienza di rifugiati e richiedenti asilo nello sviluppo di un modello innovativo.*

**2018**

#Impresa  
Sociale

*Diventa impresa sociale per guardare in maniera sempre più attenta al proprio impatto.*

**2019**

#CasaLab

*Partecipa alla fondazione della Cooperativa CASAE e avvia numerose azioni di community building in progetti di housing sociale.*

**2020**

#Pandemia

*Supera la pandemia Covid19 innovando pratiche e strumenti di lavoro.*

**2021**

#Cantieri  
dellaSalute

*È a fianco di Federsanità Anci Toscana nel progetto regionale di empowerment dei Comitati di Partecipazione delle Zone distretto.*

**2022**

#Governance  
Lab

*Conduce un processo partecipativo interno con 14 socie e soci per innovare la governance della cooperativa.*

IL PIANO TERRITORIALE GRAIES LAB è stato finanziato dal Programma Interreg Italia-Francia ALCOTRA per promuovere lo sviluppo sostenibile di territori montani francesi ed italiani. Nell'ambito del progetto ExplorLab (uno dei 5 progetti del Piano) abbiamo facilitato Living Lab transfrontalieri dedicati allo scambio e allo sviluppo di pratiche innovative nel turismo, nell'accompagnamento dei giovani allo sviluppo d'impresa, nella mobilità.



GUARDA  
IL VIDEO DI  
GRAIES LAB



VAI AL SITO  
BIKINGGAL



## **Andare oltre le differenze e farle diventare una forza**

Insieme ai partner abbiamo scelto di co-creare un festival transfrontaliero. Abbiamo progettato 5 eventi locali e li abbiamo uniti in un calendario condiviso ma, soprattutto, abbiamo messo in rete i soggetti attivi nell'organizzazione degli eventi attraverso i Living Lab con uno scambio di vedute e di buone pratiche. C'è stato un affiatamento tra partner fortissimo: abbiamo fatto in pratica un living lab continuo.

### **Le differenze con i partner transfrontalieri non hanno mai impedito la collaborazione, anzi l'hanno vivacizzata.**

Sono nate delle comunità di pratica in cui sono stati coinvolti sia enti pubblici che operatori locali di servizi turistici ed associazioni culturali. Il tutto è stato molto concreto perché ha fatto capire nei fatti l'importanza di lavorare insieme: ad esempio il BikingGAL, uno dei 5 eventi del Festival, è stato una prova per gli 8 sindaci che hanno capito che superando i campanilismi si fanno cose più sensate.

Per noi è stato importante toccare con mano che un metodo del genere può farti fare un salto importante nella capacità di progettare e sviluppare attività ed aver maturato la consapevolezza che questo è uno strumento che può fare la differenza e che possiamo continuare ad utilizzare anche in futuro.

**SILVIA CRESTO DINA**

ha seguito i lavori del progetto ExplorLab per il GAL Valli del Canavese, capofila, nei quali si è inserita la sperimentazione dell'evento BikingGAL e dell'ExplorLab Fest.

All'interno del PROGETTO FAMI TEAMS abbiamo accompagnato persone con background migratorio in percorsi di partecipazione orientati a favorire l'accesso ai servizi ed empowerment attraverso la cittadinanza attiva. A Firenze, in particolare, abbiamo supportato il gruppo dei Giovani Musulmani nella redazione di una proposta progettuale e nella realizzazione di un evento di advocacy utili a raggiungere il loro obiettivo: creare una "stanza del silenzio" all'interno degli spazi dell'Università.

VAI ALLA  
PAGINA  
DI PROGETTO



## **Aiutare le persone ad essere chi sono**

Vogliamo permettere a tutti di praticare la propria fede serenamente e in luoghi adatti al raccoglimento e alla preghiera. Gli studenti in particolare, durante una giornata all'Università, sono spesso costretti a ritirarsi nei sottoscala o in luoghi di fortuna per pregare; eppure le 5 preghiere giornaliere sono una delle cose che definiscono il musulmano, sono una parte della nostra identità.

### **Avere la possibilità di pregare serenamente, è come darci la possibilità di essere chi siamo.**

È vero che per noi musulmani la preghiera è un pilastro della fede, ma il raccoglimento e la meditazione sono momenti di serenità e tranquillità importanti per tutti. Il nostro progetto è inclusivo e non si rivolge ad una comunità precisa e ad una fede particolare: lo vorremmo aperto a cristiani, musulmani, ebrei...e magari anche a chi non prega ma fa altri tipi di meditazione.

**SALOUA OUDA E YAHYA LAHJAB** hanno preso parte agli incontri TEAMS con l'associazione dei Giovani Musulmani di Firenze per organizzare l'evento di lancio della stanza del silenzio.

SU QUALI TEMI LAVORIAMO

- INCLUSIONE
- SPAZI CITTÀ E TERRITORI
- CITTADINANZA ATTIVA
- AMBIENTE
- SOCIALE E SANITÀ
- EDUCAZIONE E CULTURA
- ABITARE
- TESSUTO ECONOMICO E PRODUTTIVO
- GENERE E GENERAZIONI

## DIAMO I NUMERI

29

STARTUP DI  
COMUNITÀ  
ATTORNO A  
SPAZI,  
PROGETTI  
E IDEE

25  
PROCESSI DI  
PIANIFICAZIONE

13.000

SONO LE PERSONE CHE ABBIAMO  
COINVOLTO ATTRAVERSO WORKSHOP,  
TRAINING, LABORATORI,  
INDAGINI, INTERVISTE, ATTIVITÀ  
DI OUTREACH

27

DESIGN DI  
PRODOTTI,  
SERVIZI,  
RICERCHE

68

SONO I PROGETTI,  
LE FORMAZIONI E  
GLI EVENTI CHE  
ABBIAMO REALIZZATO  
NEL 2022

22

NUOVI  
STRUMENTI O  
ACCORDI DI  
GOVERNANCE

## RICONOSCIMENTI DEL 2022

### ***Abito in community, un modo tutto cooperativo per fare la casa giusta!***

vince il Premio Urbanistica 2022 dell'Istituto Nazionale di Urbanistica. Sociolab ha curato il design e l'implementazione delle attività di start-up di comunità del progetto di social housing promosso da Abitare Toscana e dal Fondo Housing Toscano, che è riconosciuto come buona pratica nazionale nell'ambito dell'Abitare.

### ***Firenze Prossima Partecipa al futuro***

vince la menzione speciale agli Award dell'International Observatory on Participatory Democracy. Il processo partecipativo per il Piano Strutturale ed il Piano Operativo che Sociolab ha contribuito a disegnare e accompagnare per Città di Firenze è stato scelto tra oltre 120 candidature da tutto il mondo, come migliore pratica di partecipazione nella costruzione della visione al futuro e della pianificazione strategica delle città.

***Fiorentina sud-Fest*** vince il premio per le buone pratiche di partecipazione in sanità di Regione Toscana. Una giornata di festa, ma anche un evento modulare di partecipazione, progettato con il Comitato di Partecipazione della SdS Fiorentina Sud-Est, per presentarsi ad altre organizzazioni del territorio e camminare insieme verso le Missioni del PNRR.

Nel ruolo di partner tecnico del progetto Cantieri della Salute, Sociolab ha supportato la progettazione e la produzione dei contenuti della giornata che è così diventata un format replicato in altri tre territori.

# L'ECOSISTEMA

## ABITARE

Abitare Toscana, Consorzio COOB, Cooper Toscana, Soc. Cooperativa InvestiRE Sgr,

Abitare Toscana, Auser Abitare Solidale, Consorzio Coob, Samarcanda, G Di Vittorio, CASAE

## CITTADINANZA ATTIVA

Anci Toscana, CO&SO EMPOLI, Comune di Bucine, Comune di Cascina, Comune di Livorno, Comune di Prato, Missions Publiques, Regione Liguria, Socialisarte ASD

CODICI, Diesis Teatrango, Misericordia Val D'Ambra, Contado Solidale di San Leolino, Flod, Simurg, Comunità interattive

## GENERE E GENERAZIONI

Anci Toscana, BURBERRY, Communauté de Communes Coeur de Savoie, Comune Capraia Limite

Comune di Capannori, Camera di Commercio di Torino, Federazione provinciale Coldiretti Torino, Gal Valli del Canavese

## SOCIALE E SANITÀ

Anci Toscana, Federsanità Anci Toscana, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

Federsanità Anci Toscana, Simurg, Arco, PIN Polo Universitario Città di Prato, Centre for generative Communication Università di Firenze, Accademia Della Crusca, Società della Salute Pisana

## AMBIENTE

Alia, Anci Toscana, Città di Pinerolo, Communauté de Communes Coeur de Savoie, GAL Valli del Canavese, Regione Campania,

Abitare Toscana, Auser Abitare Solidale, Consorzio Coob, Samarcanda, G Di Vittorio, CASAE

## EDUCAZIONE E CULTURA

Camaleonde, Fondazione Feltrinelli, IRPET, Istituto Casini, Università di Bologna, Fondazione Sistema Toscana

Università di Pisa, Regione Toscana, Estonian National Museum

## INCLUSIONE

Anci Toscana, COESO Grosseto, COSPE, Rumi produzioni, SdS Firenze

Codici, Anci Toscana, Simurg, comunità interattive, Coeso Firenze, Nosotras, COSPE, Südwind (Austria), Symbiosis (Grecia), SSF (Spagna), CPS (Croazia), West University of Timișoara (Romania), LOGS (Romania), MigrantInnenbeirat der Stadt Graz (Austria)

## SPAZI CITTÀ E TERRITORI

Comune di Figline e Incisa Valdarno, Proges, Innovazione e sviluppo

Comune Castelfiorentino, Comune di Castelfranco Emilia, Comune di Empoli, Comune di Montelupo, Comune di Pontassieve, Comune di San Miniato, Comune di Vinci, Confesercenti Firenze, Provincia di Lucca, Unione dei Comuni della Bassa Romagna

## TESSUTO ECONOMICO E PRODUTTIVO

Comune di Barga, Comune di Grosseto, Fondazione Feltrinelli, Unicoop Firenze

Amarante (Portogallo), Gabrovo (Bulgaria), Medina del Campo - (Spagna), Saldus (Lettonia), Heerlen (Olanda), Kočevje (Slovenia), Balbriggan (Irlanda), Pärnu (Estonia), Pori (Finlandia), Studio Creativo Lucca

 committenti

12

 realtà con cui abbiamo collaborato

## ***Sentirsi parte di una grande famiglia***

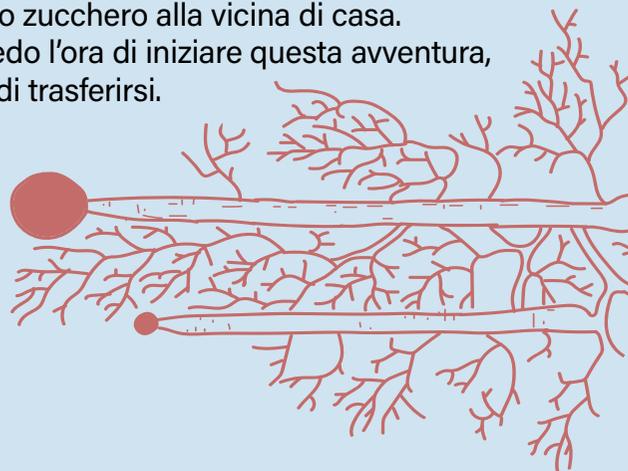
...essendo da sola ho sempre avuto bisogno di un appoggio. Sono cresciuta a Milano, e poi mi sono trasferita ad Empoli 7 anni fa. Mi sono trovata all'improvviso da sola, senza amici o famiglia; e con due bambini... ho vissuto un periodo difficile.

Qui abbiamo parlato degli spazi comuni e di come gestirli: spazi per far giocare i bambini e spazi per far stare insieme gli adulti... all'ultimo incontro abbiamo organizzato una festa, da allora continuiamo a sentirci via chat: è bello conoscere già qualcuno prima ancora di trasferirsi in una nuova casa.

## **Spero che vivremo il condominio come una famiglia allargata**

Qui se sento che il mio vicino è solo e ha bisogno di qualcosa, di qualcuno che gli fa la spesa, di un piatto caldo... lo faccio volentieri. È vero che in appartamento hai la tua vita privata ma... al contempo ti senti più al sicuro, hai una persona su cui puoi contare. Alle 8 di sera chiude il supermercato ma ho il bambino e non posso uscire, senza problemi posso chiedere lo zucchero alla vicina di casa. Sono molto emozionata e non vedo l'ora di iniziare questa avventura, e anche le bimbe sono strafelici di trasferirsi.

**SARAH EL HAMOUNI**  
ha preso parte agli incontri per la comunità di abitanti e presto si trasferirà nel co-housing Freedom.



**VAI ALLA PAGINA  
DI PROGETTO**

FREEDOM è la prima sperimentazione pubblica di co-housing sociale in Toscana: una soluzione abitativa innovativa che facilita forme di collaborazione e condivisione tra vicini.

Nei mesi che hanno preceduto l'insediamento Sociolab e gli abitanti hanno lavorato insieme per far nascere una piccola comunità.

# LA COMUNITÀ



## 16 dipendenti

Lorenza Soldani - presidente  
Maria Fabbri - vicepresidente  
Giulia Maraviglia  
Silvia Givone  
Margherita Mugnai  
Chiara Montoci  
Nicolò di Bernardo  
Irene Ieri  
Giulia Fioravanti  
Chiara Missikoff  
Francesco Ranghiasi  
Cristian Pardossi  
Enrico Russo  
Enrica Berti  
Raffaella Toscano  
Neusa Tsimba

## 15 collaborazioni

Anna Cristina Pizzorno, Carlo Macis  
Claudio Tocchi, David Chevallier  
Elena Andreoni, Elena Silvestrini  
Federica Parricchi, Francesca Zanutto  
Margherita Moretti, Marta De Zolt  
Maura Capelli, Nicoletta Piersantelli  
Tania Mattei, Teresa Maisano  
Tessa Ercoli

## 2 tirocini

Margherita Moretti  
Gabriele Citrolo

## 10 consulenze

Aldo Ierna, Andrea Musco  
Barbara Susini, Chiara Melloni  
Francesco Milani, Ingrid Lamminpää  
Linda Cardinali, Marta Innocenti  
Melania Bigi, Paolo Formichi

**39** anni l'età media  
(da 29 anni a 50 anni)

**75% F** **25% M**



## ***Partire da se stessi per prendersi cura del resto***

Sociolab era un'organizzazione già molto consapevole e con grandi competenze interne di auto-facilitazione e auto-organizzazione...aveva solo bisogno di una spintina per intraprendere questo nuovo percorso: cioè uno spazio sicuro dove mettere in trasparenza problemi e difficoltà da risolvere come gruppo.

Fin dall'inizio ho avuto l'impressione che ci fosse una sorta di struttura ideale condivisa tra le socie e i soci, ed io ho dato un contributo a renderla visibile ed a limarne i dettagli per definirla meglio.

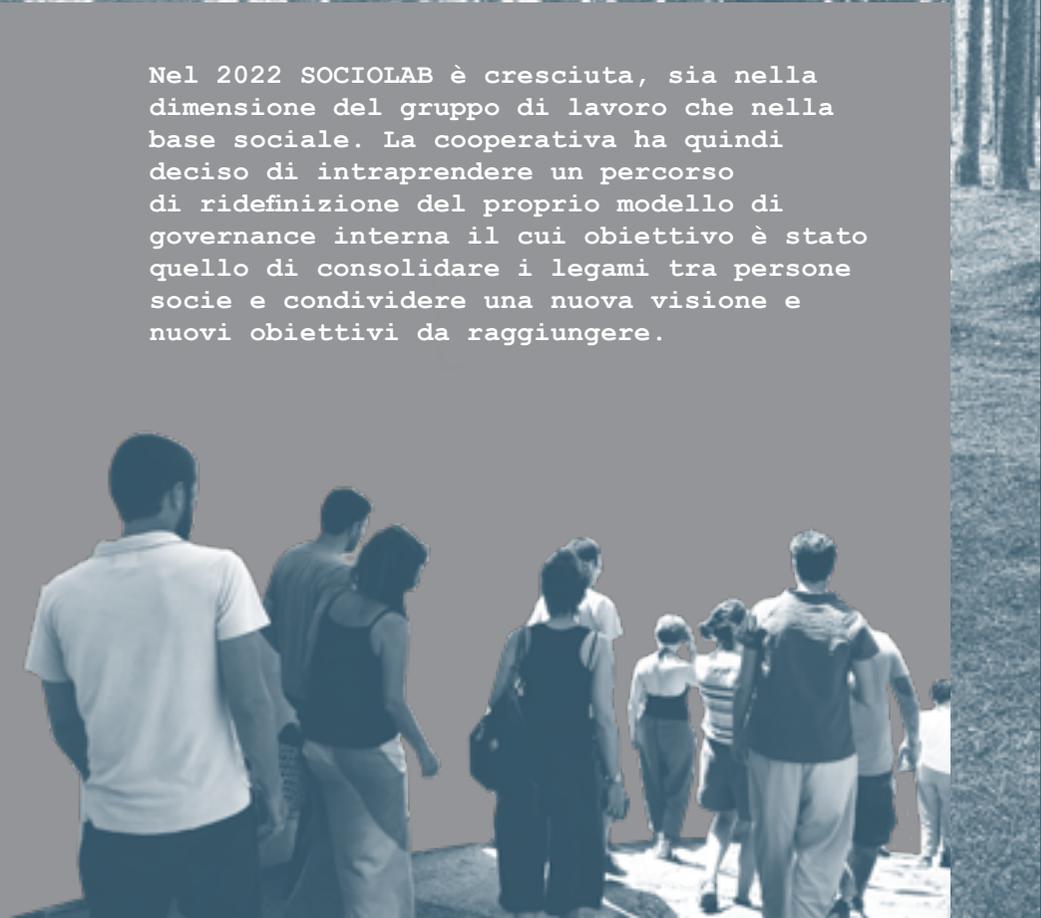
Ho apprezzato sia la capacità di fermarsi, mettersi in discussione e ragionare insieme, sia la grande velocità nell'elaborare, mettere in pratica e produrre feedback: è difficile vedere contemporaneamente questi due aspetti nella stessa organizzazione.

E poi mi è molto piaciuta la simpatia: collaborare con Sociolab è stato divertente ed abbiamo riso tantissimo.

## **Si può lavorare seriamente e andare in profondità anche con leggerezza.**

Uno dei progressi più significativi che ho potuto notare è stato il modo in cui la leadership si è distribuita nella base sociale e il fatto che questo cambiamento non è avvenuto grazie ad iniziative individuali, ma attraverso trasformazioni interne nate da uno sforzo dell'intero gruppo: se avessimo lavorato solo sulla leadership senza lavorare su processi e procedure, e viceversa, difficilmente ci sarebbero stati gli stessi risultati.

**MELANIA BIGI**  
facilitatrice, ha accompagnato Sociolab nel percorso di ridefinizione della governance interna.



Nel 2022 SOCIOLAB è cresciuta, sia nella dimensione del gruppo di lavoro che nella base sociale. La cooperativa ha quindi deciso di intraprendere un percorso di ridefinizione del proprio modello di governance interna il cui obiettivo è stato quello di consolidare i legami tra persone socie e condividere una nuova visione e nuovi obiettivi da raggiungere.

## VALORE AGGIUNTO GLOBALE

<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
1) RICAVI DELLE VENDITE	791.316
2) VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI PRODOTTI IN CORSO DI LAVORAZIONE, SEMILAVORATI E FINITI, VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	
3) INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONE PER LAVORI INTERNI	
4) ALTRI RICAVI E PROVENTI DELLA GESTIONE CARATTERISTICA, CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	3.781
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>795.097</b>
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	
5) MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	7.094
6) SERVIZI	83.086
7) GODIMENTO BENI DI TERZI	18.773
8) VARIAZIONE DELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E MERCI	
9) ACCANTONAMENTI PER RISCHI	
10) ALTRI ACCANTONAMENTI	
11) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	10.942
<b>TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>119.895</b>
<b>A-B= VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>675.202</b>
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	
12) SALDO GESTIONE ACCESSORIA:	
Ricavi accessori - Costi accessori	
13) SALDO COMPONENTI STRAORDINARI:	
Ricavi straordinari - Costi straordinari	
<b>TOTALE COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	
<b>A-B-/+C= VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>675.202</b>
14) AMMORTAMENTI	3.884
<b>A-B-/+C-14= VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>	<b>671.318</b>
<b>+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>€ 671.318,00</b>

# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO

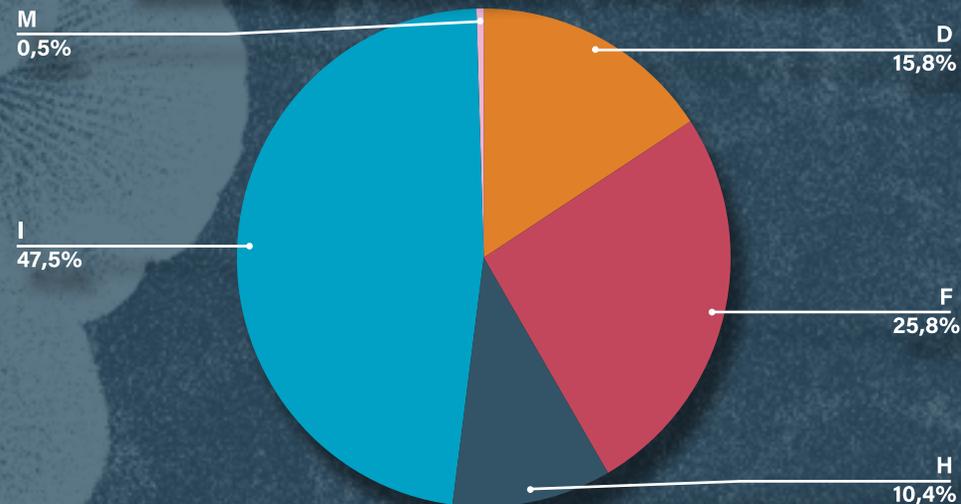
<b>A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>	
- Personale dipendente	492.942
- Personale non dipendente	134.353
<b>B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	
- Imposte dirette ed indirette	6.947
<b>C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	
- Oneri per capitali a breve e lungo termine	117
<b>D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO</b>	
- Dividendi e ristorni	27.000
<b>E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	
- Utile d'esercizio	9.959
	<b>€ 671.318,00</b>

# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

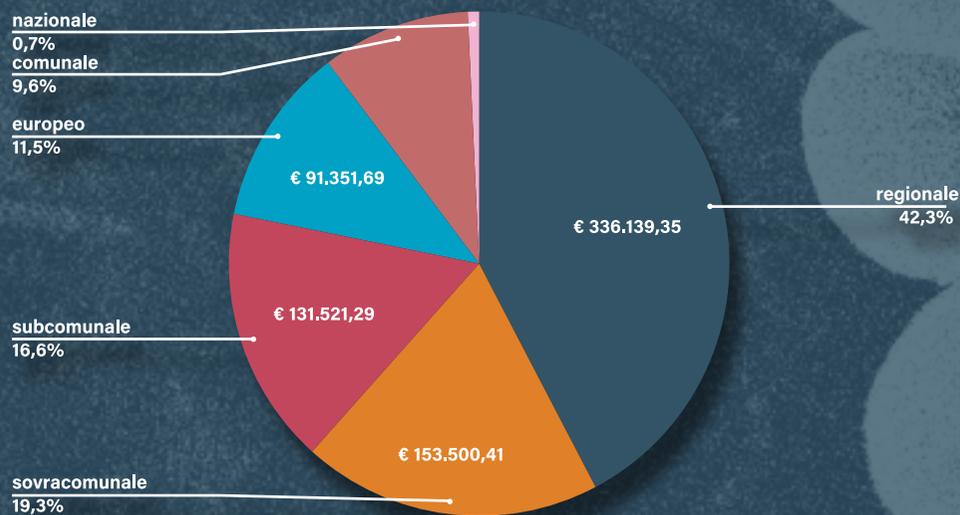
## I temi sui quali abbiamo lavorato, per fatturato



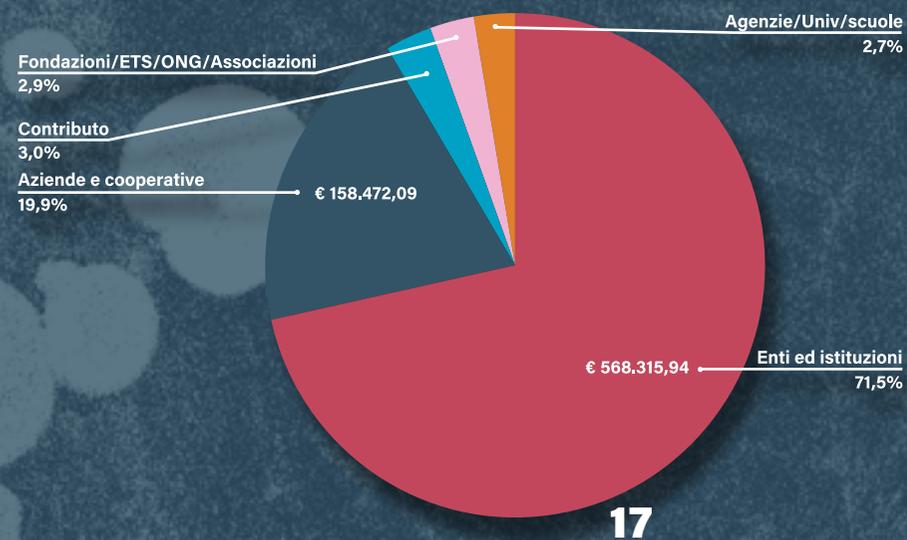
## Monitoraggio ricavi ex art. 2 D.Lgs 112/2017



## I livelli territoriali ai quali abbiamo lavorato, per fatturato



## La tipologie di committenti, per fatturato

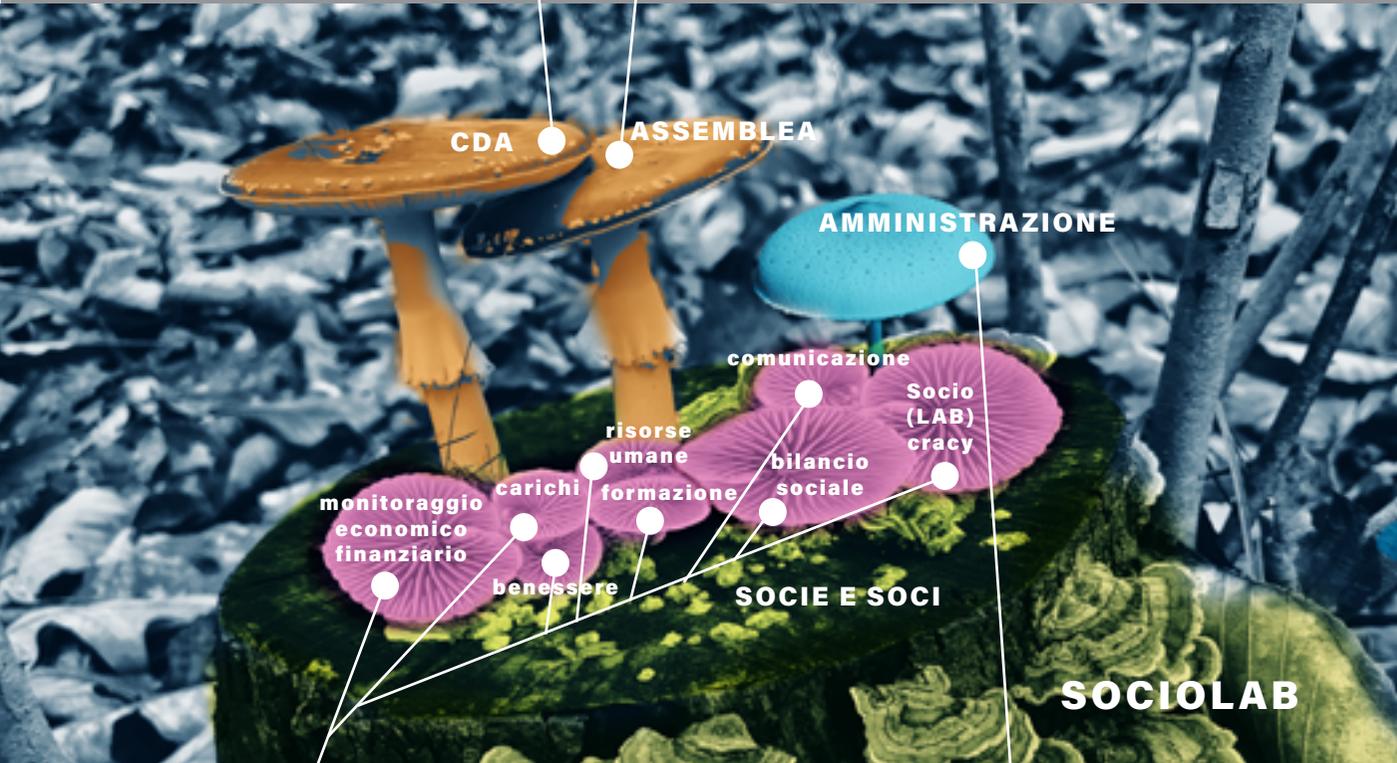


## IL CDA

Il Cda gestisce l'amministrazione economico-finanziaria, redige il bilancio, cura rapporti con i consulenti, definisce reti e partenariati.

## L'ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci e delle socie è il cuore del nostro progetto cooperativo. E' il luogo in cui definiamo la strategia, sviluppiamo idee e visioni e non ultimo approviamo il bilancio e l'operato del Cda.



## GRUPPI DI LAVORO

I gruppi di lavoro sono composti da socie e soci per affrontare temi trasversali importanti: benessere; formazione; risorse umane; comunicazione; andamento economico finanziario; monitoraggio dei carichi di lavoro. L'andamento del processo di ridefinizione della governance è monitorato da uno specifico gruppo. I gruppi, come i nostri progetti, sono cantieri di innovazione in cui in maniera dinamica sviluppiamo valore aggiunto per il nostro lavoro, stabiliamo nuove collaborazioni, ci informiamo, ci formiamo e apriamo opportunità per noi e la nostra community.

## AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione segue tutte le procedure di gara, i contratti e la rendicontazione dei progetti. Cura i rapporti di lavoro con le/i dipendenti e con i consulenti e le relazioni commerciali con committenti e fornitori.

# SOCIO(LAB)CRACY

Nel 2022 abbiamo ripensato la nostra governance interna per sperimentare un modello ispirato ai principi della sociocrazia. L'obiettivo è quello di rendere tutti i soci e le socie partecipi della vita della cooperativa, allargando la responsabilità degli aspetti gestionali e distribuendo il potere decisionale, per evitare la disconnessione che si verifica quando le persone sono condizionate da decisioni che non possono cambiare o influenzare. Questo ha dato il via alla sperimentazione di una serie di gruppi di lavoro trasversali, composti sulla base dell'interesse, da persone che fanno parte dell'Assemblea. A seconda della funzione del gruppo, è stata definita l'importanza della presenza di una persona in qualità di Consigliere/a del CdA e/o dell'Amministrazione. I gruppi comunicano tra loro grazie a referenti e persone contatto. Le decisioni all'interno dei gruppi sono prese secondo i principi generali dell'autonomia (self organization), dell'assenso (consent) e della riflessività (feedback loop).

# MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE PER L'ESERCIZIO 2022 DI SOCIOLAB SOCIETÀ COOPERATIVA - IMPRESA SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4.07.2019 DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI RESA SI SENSI DELL'ART. 10 D.A. N. 112/17 IN MATERIA DI IMPRESA SOCIALE

Ai sensi dall'art. 10, co. 3, del D.Lgs. n. 112/17, il sottoscritto ha svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale predisposto da Sociolab Società Cooperativa - Impresa Sociale (di seguito anche "Cooperativa") alle Linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 9, co. 2, del citato D.Lgs. L'Organo di amministrazione della Cooperativa ha dichiarato di predisporre il bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'Organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, il sottoscritto ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale per l'esercizio 2022 rappresentino fedelmente l'attività svolta dalla Cooperativa e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle citate Linee guida ministeriali di riferimento.

In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale di Sociolab Società Cooperativa - Impresa Sociale per l'esercizio 2022 è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al suddetto D.M. 4.7.2019.

\*\*\*

Firenze, 03.04.2023

IL SINDACO UNICO

dott. Francesco Milani

# TENIAMOCI

## BILANCIO SOCIALE 2022

Sociolab Società Cooperativa – Impresa Sociale

via Guelfa 116 – 50129, Firenze

+39 055482653 – sociolab@sociolab.it – sociolab@pec.it

Amministrazione: +39 055 0515855

Partita Iva / Codice Fiscale / R.I. 05721550480

Rea 569859 – Albo Cooperative A228469

